

ДОГОВОР

на техническое обслуживание Домофонной системы

г. Иваново

09.12.2022 г

Исполнитель:	ИП Белов Алексей Геннадьевич действующий на основании свидетельства о гос.регистрации
Абонент:	Иванов Иван Иванович Иваново, пр.Ленина, д.333, кв.33
совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:	

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту Домофонной системы (в дальнейшем Домофона) в составе:

- **Приложение 1 к Договору на установку домофонной системы по адресу:** _____

1.2. Абонент эксплуатирует Домофон и обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя

2. Порядок оказания услуг

2.1. Техническое обслуживание Домофона включает в себя профилактический осмотр и ремонт по его результатам, текущий ремонт по заявкам Абонента, капитальный ремонт или замена при необходимости.

2.2. **Неисправности в работе Домофона устраняются Исполнителем в течении 3-х рабочих дней** после поступления заявки Абонента. Технически сложные поломки Домофона, предусматривающие замену оборудования, либо его крупных узлов, устраняются Исполнителем в течение 10-ти рабочих дней с момента поступления заявки.

2.3. По истечении каждого месяца, в случае отсутствия претензий Абонента, услуга по настоящему Договору считается выполненной в соответствии с условиями настоящего Договора и подписание акта приема выполненных работ не требуется.

2.4. При замене Домофона в случае кражи или износа, Абоненту выдается один ключ на квартиру бесплатно. Стоимость **дополнительных ключей** - по цене Исполнителя на дату замены (на момент подписания настоящего договора - **100 рублей/штука**)

2.5. Покраска дверей производится по мере необходимости, по заявкам от жителей подъезда.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Абонент оплачивает услуги Исполнителя не позднее 10-го числа месяца, следующего за оплачиваемым. **Размер оплаты на момент заключения Договора 59 (пятьдесят девять) рублей в месяц.**

3.2. Сроком оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.4. Допускается предварительная оплата за обслуживание, но не более чем за 12 месяцев

3.5. Оплата начинается с момента подписания настоящего Договора

3.6. Отдельно оплачивается устранение неисправностей возникших по вине Абонента, либо по вине других Абонентов — соседей по подъезду.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

4.1. **Осуществлять за свой счет необходимый ремонт и замену Домофона** при его поломках.

4.2. Исполнитель устанавливает гарантию на оборудование, срок 5 (пять) лет и по истечении указанного срока заменит его на аналогичное без доплаты со стороны Абонента, при условии исполнения им обязательств по данному Договору в течении срока действия настоящего Договора;

4.3. Информировать Абонента о крупных авариях на линиях и предполагаемых сроках устранения

4.4. Извещать Абонента об изменении тарифов, формы и сроках оплаты за услуги не менее чем за 10 (десять) дней до ввода новых условий

4.5. **Отключить абонентское устройство Абонента, в случае задолженности по оплате услуг Исполнителя более чем 3 месяца.** Повторное подключение производится после погашения задолженности и оплаты самого подключения в размере **300 (триста) рублей.**

Абонент обязан:

4.6. Оплачивать услуги Исполнителя в сроки определенные в п. 3.1. настоящего Договора

4.7. Не производить самовольное подключение переговорных устройств к Домофону без согласия Исполнителя

4.8. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя к электрощитам и в тамбуры для осмотра, ремонта и технического обслуживания Домофона. В случае не предоставления доступа ремонт не возможен и перерасчет по техническому обслуживанию не производится.

4.9. При смене места жительства (при желании расторжения или перезаключения настоящего Договора по новому месту жительства) своевременно известить об этом Исполнителя. До расторжения (перезаключения) Договора Абонент выполняет все обязанности по настоящему Договору, в том числе и по оплате.

Исполнитель имеет право:

4.10. В одностороннем порядке, не чаще одного раза в год, пересматривать размер абонентской платы, а также в следующих случаях:

- предоставление Абонентам дополнительных видов услуг
- повышения закупочных цен на оборудование, комплектующие детали для Домофона

- принятия законодательных актов федеральными и местными органами власти, касающихся непосредственно деятельности Исполнителя;

4.11. Не производить перерасчет абонентской платы, если бездействие системы вызвано непреодолимой силой или связано с действиями Абонента

4.12. В случаях неисполнения Абонентом обязанности по своевременной оплате Исполнитель вправе не исполнять заявки на ремонт и восстановление работоспособности Домофона в квартире, не исполнившей обязанности по оплате. Исполнитель вправе приступить к исполнению заявки только после погашения Абонентом задолженности в полном размере;

Абонент имеет право:

4.13. В случае несогласия с новыми условиями размера и формы оплаты по абонентскому обслуживанию и пользованию Домофоном, Абонент вправе отказаться от оплаты и потребовать пересмотра данных условий. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором были изменены цены. Не направление Исполнителю в установленные сроки письменного уведомления следует считать принятием Абонентами новых условий;

4.14. Требовать перерасчета абонентской платы за услуги по техническому обслуживанию и пользованию Домофоном, уплаченной в период отсутствия связи более одного календарного месяца по вине Исполнителя.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

5.2. Любые исправления, вычеркивания в тексте настоящего Договора являются недействительными и во внимание не принимаются. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме.

5.3. Срок действия Договора составляет пять лет. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия Договора ранее чем за 30 дней до окончания его срока, Договор считается пролонгирован на следующий срок.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. При нарушении сроков выполнения заявки на проведение ремонтных работ абонентская плата не взимается за период превышения срока выполнения заявки.

6.3. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войны, эпидемию, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и др..

7. Особые условия

7.1. Договор может быть изменен или дополнен на основании письменного соглашения сторон. Письмо Абонентов о включении в Договор новых услуг или исключении из него каких-либо услуг, должно быть отправлено Исполнителю не позднее чем за месяц до предполагаемой даты изменения или дополнения Договора.

7.2. Абонент может расторгнуть Договор, предупредив Исполнителя не позднее чем за месяц, погасив имеющуюся задолженность, предоставив письменно оформленный мотивированный отказ о явном невыполнении услуг Исполнителем.

8. Порядок приема и регистрации заявок на устранение неисправностей Домофона

8.1. Заявка Исполнителю для устранения неисправности Домофона производится Заказчиком:

- по телефону 8-930-347-60-67,

- по адресу: Иваново, Ленина, 138 (в будни с 9:00 до 17:00). При этом срок выполнения заявки Исполнителем исчисляется со следующего рабочего дня.

- на сайте Исполнителя: www.domofon37.ru

8.2. Во время заявки Заказчик обязан сообщить Исполнителю: ФИО, домашний адрес, номер телефона и неисправность Домофона.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ИП Белов А.Г. 153002 г. Иваново, пр. Ленина, 138 ИНН 372900302924 Р/сч 40802810302500098850 в филиале Точка ПАО банк Открытие К/сч 30101810845250000999 Тел.: 8-930-347-60-67 www.domofon37.ru	Абонент: Иванов Иван Иванович Иваново, пр.Ленина, д.333, кв.33 Паспорт: Прописан: Тел: 8-920-670-73-83
---	---